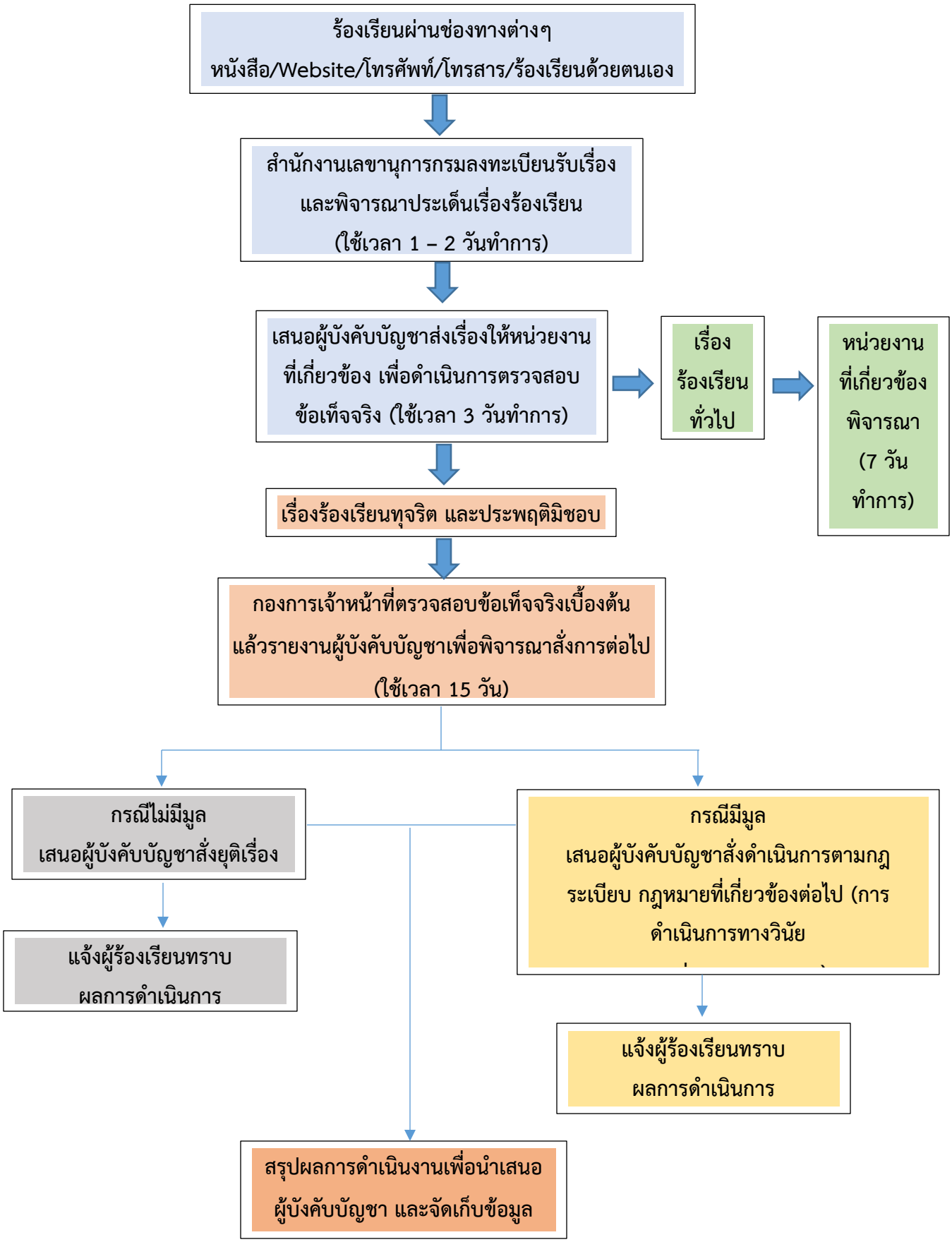แผนผังกระบวนงานการรับเรื่องร้องเรียนทุจริต และประพฤติมิชอบ